

## **COMUNICADO OFICIAL GRUPO ENTREGAS**

Grupo Entregas ha sido calificado por el Consulado General de España en el Ecuador como proveedor para la logística de retiro y entrega de documentos puerta a puerta hasta el Consulado General y viceversa, por lo que nos gustaría compartir con usted los siguientes puntos a considerar para la operación:

1.- Esta empresa no es responsable del tiempo de respuesta del Consulado General, ni tampoco interviene en modo alguno en el procedimiento de resolución de los expedientes, únicamente se limita a hacer el envío y a retornar la documentación.

### **¿Cómo realizo mi envío?**

2.- Usted tiene que verificar que para el tipo de trámite que quiere solicitar está previsto el servicio de mensajería. Por favor consulte la [página web](#) del Consulado General de España en Quito.

3.- El solicitante se acercará a las oficinas autorizadas requiriendo el envío de documentos de diferente índole hacia el Consulado General de España en Quito o Guayaquil, dependiendo de la provincia en la demarcación consular de cada Consulado General.

4.- Demarcación Consulado General de España en el Ecuador

- Consulado General de España en Quito:
  - Esmeraldas
  - Carchi
  - Imbabura
  - Pichincha
  - Santo Domingo de los Tsáchilas
  - Cotopaxi
  - Tungurahua
  - Chimborazo
  - Bolívar
  - Sucumbíos
  - Orellana
  - Napo
  - Pastaza
  - Morona Santiago

- Consulado General de España en Guayaquil:
  - Guayas
  - Santa Elena
  - Manabí
  - Los Ríos
  - El Oro
  - Cañar
  - Azuay
  - Loja
  - Zamora Chinchipe
  - Galápagos

5.- Para la demarcación del Consulado General de España en la ciudad de Quito por favor dirigirse a nuestras oficinas ubicadas en:

- Av. Eloy Alfaro, entre De Los Juncos y Manuel Ambrosi. Sector Comité del Pueblo, **Ciudad de Quito.**
- Las Chirimoyas 0141 y Los Guaytambos, Barrio Ficoa Frente a Tv Cable, **Ciudad de Ambato.**

Para la demarcación del Consulado General de España en la ciudad de Guayaquil por favor dirigirse a nuestras oficinas ubicadas en:

- Urbanización Santa Leonor, manzana 6 Solar 11-12, **Ciudad de Guayaquil**
- Av. San Jorge S/N Centro Comercial Policentro – Pasaje Paris local 66-10, **Ciudad de Guayaquil.**
- Av. Gil Ramirez Dávalos 1-156 y Pedregal Centro Comercial Mayorista Cencomay, **Ciudad de Cuenca.**

**NUESTRO SERVICIO CUENTA CON RETIRO Y ENTREGA PUERTA A PUERTA.**

Ponemos a sus órdenes el servicio de retiro de documentación puerta a puerta, permitiéndoles generar la recolección desde su hogar. Para este proceso por favor ingresar a nuestro portal web <http://e-service.entregas.ec/Compras>

## 6.- NOTA IMPORTANTE:

**Para que el Consulado General pueda dar curso a las solicitudes deberán ser realizadas por el interesado**, o en el caso correspondiente, por aquellas personas que ejerzan la patria potestad del mismo, a no ser que cuenten con la debida acreditación en los términos previstos por la legislación española.

De acuerdo con ello, no hay problemas en que una persona pueda presentar varias solicitudes de trámite que se refieran a su núcleo familiar inmediato, tales como una solicitud de inscripción de matrimonio junto con una inscripción de solicitud de nacimiento de los hijos de ese matrimonio.

**En el caso de trámites ante el Registro Civil español, la representación precisa de un Poder notarial español especial** para el trámite en cuestión, o bien ecuatoriano, igualmente especial, y debidamente apostillado.

Para más información acerca de sus trámites por favor ingresar a la página del consulado:

<http://www.exteriores.gob.es/Consulados/Quito/es/Paginas/inicio.aspx>

<http://www.exteriores.gob.es/Consulados/Guayaquil/es/Paginas/inicio.aspx>

O comunicarse al teléfono **1800.033.339**

7.- Los costos por nuestros servicios se encuentran detallados a continuación:

- Costo por envío de documentación: \$7.14 + IVA. Total \$8.00
- Costo por retorno de documentación: \$7.14 + IVA. Total \$8.00
- Costo total por envío: \$16.00 (incluido IVA), el cual deberá ser cancelado a través de nuestro canal online de pagos previo al retiro del envío:  
<http://e-service.entregas.ec/Compras>